



Customer Soepporter regio Utrecht

Op zoek naar een uitdagende customer success rol met impact? Onze filosofie is simpel: blijde klanten zijn de beste ambassadeurs ❤️

Ben je gedreven en heb je een passie voor gezonde voeding? Wil je jouw talenten inzetten om een echt verschil te maken in de levens van kinderen? Word dan onze Customer Soepporter en help onze basisschoolkinderen te voorzien van warme, voedzame lunches!

Wat ga je doen?

Als fulltime Customer Soepporter ben jij mede verantwoordelijk voor het succesverhaal van onze klanten. Jij bent het aanspreekpunt voor alle vragen en problemen.

- Een ouder vraagt bijvoorbeeld: "Ik wil mijn kind aanmelden voor de groentelunch met financiële steun, kun jij me helpen?"
- Of jij belt de school: "We hebben een stroomstoring, waardoor de lunch een half uur later aankomt dan je van ons verwacht"

Als Customer Soepporter ben jij de verbindende schakel tussen TommyTomato en klanten die al dol zijn op ons product. Jij zorgt ervoor dat zij de beste ervaring hebben, door oprechte aandacht, slimme oplossingen en een vleugje liefde in elk contactmoment. Je reageert op vragen, klachten en opmerkingen die binnenkomen.

Jij speelt een sleutelrol in het oplossen van incidenten en het doorvoeren van operationele veranderingen, gebaseerd op waardevolle feedback van onze klanten. Samen met de hub manager vorm jij een sterk team. Jullie zorgen ervoor dat de input van klanten niet zomaar woorden blijven, maar omgezet worden in tastbare verbeteringen in onze dagelijkse operatie. Jij bent essentieel in het managen van wijzigingen, leveringen en crisiscommunicatie. Kortom, je bent de schakel die ervoor zorgt dat al onze processen vlekkeloos verlopen en perfect aansluiten bij de wensen en behoeften van onze klanten.

Wij zoeken

- Ervaring in klantenservice of een vergelijkbare rol is een pré
- Een proactieve en resultaatgerichte werkwijze
- Een creatieve en oplossingsgerichte mindset
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk (zowel Engels en Nederlands)
- Enthousiasme voor gezonde voeding
- Iemand voor 24-32 uur per week, met een vaste beschikbaarheid op maandag en dinsdag. De overige dagen zijn bespreekbaar.

www.tommytomato.nl



Wat biedt TommyTomato jou?

- Een salaris tussen de €2.500 en €3.000 per maand o.b.v. 40 uur, afhankelijk van jouw ervaring (voor het salaris hoef je het nog niet te doen, de missie staat op één).
- 25 vakantiedagen per jaar, 1 extra Daahaag dag, en 8% vakantiegeld
- Gigantische ontwikkelingskansen in een snelgroeiende scale-up
- Een bedrijf waar diversiteit geen modewoord is, maar realiteit
- Met je baan impact maken op de toekomst van kinderen en collega's
- Het beste antwoord op de vraag: "En wat doe jij?"
- Natuurlijk elke dag een warme groente lunch en vers fruit!

Locatie

Utrecht

Over TommyTomato

TommyTomato maakt kinderen groente-eters voor het leven. Dat doen we door warme groentelunches op basisscholen te bezorgen, kooklessen organiseren en gastlessen over voeding te geven. Allemaal met plezier als belangrijkste ingrediënt. Plant een zaadje, oogst een gezonde generatie. Onze missie is de drijvende kracht in ons bedrijf. Onze gedeelde visie zorgt voor energie, een positieve mindset en daadkracht, waarmee we snel stappen maken.

We zijn geregistreerd bij de Code Sociale Ondernemingen, wonnen onder meer de Ondernemers Verkiezing Noord-Holland en zijn uitgeroepen tot Voedselveranderaar van 2023. Diversiteit is geen modewoord bij ons, maar realiteit. We zijn trotse werkgever van vluchtelingen, statushouders en 65+ers die niet achter de geraniums willen. En alles daar tussenin.

Wil je samen impact maken?

Mail ons voor vrijdag 24 oktober op ikkomkommeraan@tommytomato.nl met je C.V. en motivatie. Heb je vragen? Neem contact op met sasha@tommytomato.nl

www.tommytomato.nl