

Algemene voorwaarden TommyTomato (scholen en onderwijsinstellingen)

Versie: 1 mei 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen TommyTomato Nederland B.V. en scholen, schoolbesturen of vergelijkbare onderwijsinstellingen over het leveren van schoollunches en bijbehorende diensten zoals voedingseducatie.

Artikel 1 – Definities

- TommyTomato: TommyTomato Nederland B.V., gevestigd aan de Pieter Goedkoopweg 32, 2031 EL Haarlem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42040837.
- School: de school, het schoolbestuur of andere onderwijsinstelling die met TommyTomato een overeenkomst sluit voor lunchservice en/of voedingseducatie.
- Partijen: TommyTomato en de school gezamenlijk.
- Overeenkomst: de tussen partijen gesloten overeenkomst, inclusief eventuele bijlagen, offertes en deze algemene voorwaarden.
- Diensten: de lunchservice en, voor zover overeengekomen, de aanvullende educatie op het gebied van gezonde voeding.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen TommyTomato en de school.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de school wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- TommyTomato mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor ingang aan de school meegedeeld.

Artikel 3 – Totstandkoming en duur van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van een offerte of bevestiging door beide partijen, dan wel door feitelijke uitvoering van de overeenkomst.
- De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die partijen zijn overeengekomen, doorgaans één schooljaar, en wordt telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij één van de partijen uiterlijk twee maanden vóór het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt.

Artikel 4 – Uitvoering van de dienst

- TommyTomato levert de lunches op schooldagen op het adres van de school, volgens het in de overeenkomst vastgelegde rooster.
- De school zorgt voor een geschikte en veilige locatie voor ontvangst, opslag en uitreiking van de lunches, en voor de aanwezigheid van voldoende personeel of vrijwilligers tijdens de lunchmomenten.
- De school informeert TommyTomato tijdig en volledig over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de dienst, waaronder wijzigingen in het aantal deelnemende kinderen, schoolvakanties, studiedagen, verhuizingen of beleidswijzigingen.
- Op schoolvakanties en dagen waarop de school gesloten is, vindt geen levering plaats.

- TommyTomato mag het menu, de receptuur en de verpakking wijzigen, bijvoorbeeld in verband met seizoenen, beschikbaarheid van ingrediënten of voedingskundige inzichten.
- Voor zover sprake is van voedingseducatie, worden de inhoud, frequentie en vorm daarvan in de overeenkomst of een bijbehorende bijlage vastgelegd.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Afhankelijk van de afspraken in de overeenkomst factureert TommyTomato rechtstreeks aan de school, bijvoorbeeld bij financiering uit subsidies zoals de Jong Leren Eten-middelen of vergelijkbare regelingen.
- De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
- Als de school niet tijdig betaalt, is zij na een herinnering en een redelijke aanvullende termijn in verzuim. Vanaf dat moment is de school de wettelijke handelsrente in de zin van artikel 6:119a BW verschuldigd, vermeerderd met buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
- TommyTomato mag een jaarlijkse prijsindexatie toepassen op basis van de loon- en kostprijsontwikkeling binnen de branche. Een prijsaanpassing wordt minimaal 2 maanden voor ingang aan de school gemeld.
- Bij aanhoudend verzuim van betaling mag TommyTomato de levering opschorten of de overeenkomst ontbinden, zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele schade van de school.

Artikel 6 – Allergenen, dieetwensen en voedselveiligheid

- TommyTomato bereidt lunches in een centrale productieomgeving waarin meerdere allergenen aanwezig zijn. In de huidige aanmeldflow worden allergieën en dieetwensen van individuele kinderen niet geregistreerd. TommyTomato kan hier in de samenstelling en bereiding van de maaltijden geen rekening mee houden.
- Dit betekent dat de lunches niet geschikt zijn voor kinderen met voedselallergieën, voedselintoleranties of specifieke dieetwensen, en dat kruisbesmetting met allergenen niet kan worden uitgesloten.
- De school is verantwoordelijk voor het duidelijk communiceren van deze informatie aan de ouders en verzorgers van de deelnemende kinderen, bijvoorbeeld via de schoolbrief, de website van de school of het intakemoment.
- TommyTomato stelt ingrediëntenlijsten en informatie over aanwezige allergenen via het platform of op aanvraag beschikbaar.
- TommyTomato aanvaardt, voor zover wettelijk toegestaan, geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van allergische reacties, voedselintoleranties of het niet naleven van dieetbeperkingen.
- TommyTomato werkt volgens de geldende wet- en regelgeving op het gebied van voedselveiligheid en hanteert een HACCP-gebaseerd voedselveiligheidsbeleid.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- TommyTomato voert de overeenkomst uit als een zorgvuldig opdrachtnemer en op basis van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- De aansprakelijkheid van TommyTomato is beperkt tot directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verlies van data en reputatieschade zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

- De totale aansprakelijkheid per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen is beperkt tot het bedrag dat de school in de 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis op grond van de overeenkomst aan TommyTomato heeft betaald, met een maximum van het bedrag dat in een voorkomend geval door de aansprakelijkheidsverzekering van TommyTomato wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
- De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van TommyTomato of haar leidinggevendenden, en niet voor zover beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
- Een aanspraak op schadevergoeding vervalt als deze niet binnen 2 maanden na ontdekking van de schade schriftelijk bij TommyTomato is gemeld, en in ieder geval 12 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- Vanaf het moment van levering op het adres van de school komen de geleverde maaltijden voor rekening en risico van de school.

Artikel 8 – Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en invloedssfeer van TommyTomato die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder ziekte-uitbraken, verstoring van de toelevering van ingrediënten, transportstoringen, cyberincidenten, stakingen, overheidsmaatregelen en sluiting van scholen.
- In geval van overmacht mag TommyTomato de uitvoering van de overeenkomst opschorten of, als de overmacht langer dan 30 dagen duurt, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten op menu's, receptuur, educatiematerialen, beeldmateriaal, teksten, het platform en andere creaties van TommyTomato blijven eigendom van TommyTomato of haar licentiegevers.
- De school krijgt uitsluitend een niet-overdraagbaar, niet-exclusief gebruiksrecht voor zover dat nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Vermenigvuldiging, verspreiding of openbaarmaking van materialen buiten dit gebruik is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van TommyTomato.

Artikel 10 – Privacy en persoonsgegevens

- Voor zover TommyTomato in opdracht van de school persoonsgegevens verwerkt in de zin van de AVG, sluiten partijen een separate verwerkersovereenkomst.
- Voor de verwerking van gegevens van ouders en kinderen die via de ouderomgeving door TommyTomato zelf worden verzameld, is de privacyverklaring van TommyTomato van toepassing, te raadplegen via www.tommytomato.nl/privacy.

Artikel 11 – Beeldmateriaal en communicatie

- Partijen kunnen afspraken maken over het maken en gebruiken van beeldmateriaal op de school, bijvoorbeeld voor educatieve of communicatiedoeleinden. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.
- De school is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde toestemmingen van ouders of verzorgers voor beeldmateriaal waarop herkenbare kinderen staan.

Artikel 12 – Opzegging en ontbinding

- Partijen kunnen de overeenkomst opzeggen zoals bepaald in artikel 3.
- Elke partij mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden als de andere partij toerekenbaar tekortschiet en het tekortschieten niet binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling herstelt.
- Elke partij mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden als de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, de Wet homologatie onderhands akkoord (WHOA) inroept, haar onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of onder curatele wordt gesteld.

Artikel 13 – Overige bepalingen

- Partijen kunnen rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Toestemming wordt niet op onredelijke gronden geweigerd. TommyTomato mag haar rechten en verplichtingen wel overdragen in het kader van een bedrijfsoverdracht of reorganisatie binnen de TommyTomato-groep.
- Als een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling aansluit.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.

Contact

TommyTomato Nederland B.V.

Pieter Goedkoopweg 32, 2031 EL Haarlem

KvK: 42040837

E-mail: scholen@tommytomato.nl

Website: www.tommytomato.nl