

# Algemene voorwaarden TommyTomato (ouders)

Versie: 1 mei 2026

Deze algemene voorwaarden gelden voor de overeenkomst tussen jou als ouder of verzorger en TommyTomato Nederland B.V. over de schoollunches die wij aanbieden. Leest deze voorwaarden goed door voordat je jouw kind aanmeldt. Door je kind aan te melden, ga je akkoord met deze voorwaarden.

## Artikel 1 – Definities

- TommyTomato: TommyTomato Nederland B.V., gevestigd aan de Pieter Goedkoopweg 32, 2031 EL Haarlem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42040837.
- Ouder: de ouder of wettelijk vertegenwoordiger die zijn of haar kind aanmeldt voor de lunchservice van TommyTomato en handelt als consument.
- Kind: de minderjarige die door de ouder is aangemeld en van wie de school deelneemt aan het lunchprogramma van TommyTomato.
- Overeenkomst: de overeenkomst op afstand tussen TommyTomato en de ouder voor het afnemen van lunches, inclusief het prepaid tegoed waarmee deze lunches worden betaald.
- Tegoed: het bedrag dat de ouder vooruit betaalt en waarmee afgenomen lunches worden verrekend.
- Website en platform: [www.tommytomato.nl](http://www.tommytomato.nl) en de ouderomgeving waarin de ouder het account, de aanmelding en het tegoed beheert.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen TommyTomato en de ouder die betrekking hebben op de lunchservice.
- Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als TommyTomato en de ouder deze schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd.
- TommyTomato mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor ingang per e-mail aan de ouder meegedeeld. Als de ouder niet akkoord is met een wijziging, mag de ouder de overeenkomst opzeggen vóór de ingangsdatum van de wijziging. Ongebruikt tegoed wordt in dat geval terugbetaald volgens artikel 6.

## Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de ouder de aanmelding via het platform heeft afgerond, deze voorwaarden heeft aanvaard en TommyTomato de aanmelding per e-mail heeft bevestigd.
- De ouder is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die bij aanmelding worden opgegeven.
- TommyTomato kan een aanmelding weigeren of beëindigen, bijvoorbeeld als de school van het kind niet of niet meer deelneemt aan het programma, of als sprake is van oneigenlijk gebruik van het account.

## Artikel 4 – Herroepingsrecht

- Omdat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, heeft de ouder een herroepingsrecht van 14 dagen vanaf de dag van totstandkoming van de overeenkomst.
- De ouder kan het herroepingsrecht uitoefenen door binnen deze termijn een e-mail te sturen naar [ouders@tommytomato.nl](mailto:ouders@tommytomato.nl) met daarin een duidelijke verklaring van herroeping.

- Als er binnen de herroepingstermijn al lunches zijn afgenomen, is de ouder alleen de waarde van deze reeds afgenomen lunches verschuldigd. Het resterende tegoed wordt binnen 14 dagen na herroeping terugbetaald op de rekening waarvan is geïncasseerd.

## **Artikel 5 – Dienst en uitvoering**

- TommyTomato levert gezonde schoollunches op locatie bij de school van het kind, op schooldagen waarop de school van het kind deelneemt aan het programma.
- Op schoolvakanties, studiedagen, en dagen waarop de school gesloten is, wordt geen lunch geleverd en vindt geen verrekening met het tegoed plaats.
- De ouder kan via het platform een lunch voor een specifieke dag afzeggen. De exacte afzeg- en bestelmomenten worden op het platform getoond. Op tijd afgezegde lunches worden niet met het tegoed verrekend.
- Lunches die niet op tijd zijn afgezegd en waarvoor het kind niet op school aanwezig is, worden wel met het tegoed verrekend. TommyTomato heeft in dat geval al ingekocht en geproduceerd.
- TommyTomato heeft het recht om het menu, de receptuur en de verpakking aan te passen, bijvoorbeeld in verband met seizoenen, beschikbaarheid van ingrediënten, of voedingskundige inzichten.

## **Artikel 6 – Prijzen, tegoed en betaling**

- Alle prijzen op het platform zijn in euro's en inclusief btw.
- Betaling gebeurt vooraf, in de vorm van een prepaid tegoed. Het tegoed wordt elke 4 weken vooraf geïncasseerd via automatische incasso van de rekening die de ouder bij aanmelding heeft opgegeven. Per afgenomen lunch wordt het bijbehorende bedrag van het tegoed afgeschreven.
- De ouder verleent TommyTomato bij aanmelding een doorlopende SEPA-machtiging voor de 4-wekelijkse incasso van het tegoed. De ouder kan een incasso volgens de regels van de bank binnen 56 dagen laten terugboeken.
- TommyTomato mag de prijs van de lunches per schooljaar aanpassen. Een aanpassing wordt minimaal 30 dagen voor ingang per e-mail gemeld. Als de ouder niet akkoord is, mag de ouder de overeenkomst opzeggen vóór de ingangsdatum van de prijswijziging.
- Als een incasso niet slaagt of wordt teruggeboekt, stuurt TommyTomato de ouder een e-mail met het verzoek om binnen 14 dagen alsnog te betalen. Betaalt de ouder niet binnen deze termijn, dan mag TommyTomato de levering van lunches opschorten totdat de ouder alsnog heeft betaald.
- Bij beëindiging van de overeenkomst wordt het ongebruikte tegoed binnen 14 dagen na beëindiging terugbetaald op de rekening waarvan is geïncasseerd.

## **Artikel 7 – Duur en opzegging**

- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- De ouder kan de overeenkomst op elk moment opzeggen via het platform of per e-mail aan ouders@tommytomato.nl. De opzegging gaat in aan het einde van de lopende 4-wekenperiode waarvoor tegoed is geïncasseerd, tenzij de ouder een eerdere datum aangeeft.
- TommyTomato mag de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, bijvoorbeeld als de school van het kind niet meer deelneemt aan het programma. Het ongebruikte tegoed wordt in dat geval terugbetaald volgens artikel 6.

## **Artikel 8 – Allergieën, dieetwensen en voedselveiligheid**

**Dit is een belangrijk artikel. Lees het zorgvuldig voordat je jouw kind aanmeldt.**

- TommyTomato bereidt lunches in een centrale productieomgeving waarin meerdere allergenen aanwezig zijn. Allergieën en dieetwensen worden in de huidige aanmeldflow niet geregistreerd en TommyTomato kan hier momenteel geen rekening mee houden in de samenstelling en bereiding van de maaltijden.
- Dit betekent dat de lunches niet geschikt zijn voor kinderen met voedselallergieën, voedselintoleranties of specifieke dieetwensen, en dat kruisbesmetting met allergenen niet kan worden uitgesloten.
- De ouder is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of deelname aan de lunchservice geschikt is voor het kind. Bij allergieën, intoleranties of dieetrestricties mag de ouder zijn of haar kind niet aanmelden of dient de ouder het kind uit te schrijven.
- Voor zover wettelijk toegestaan aanvaardt TommyTomato geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van allergische reacties, voedselintoleranties of het niet naleven van dieetbeperkingen.
- Ingrediëntenlijsten en informatie over aanwezige allergenen worden via het platform of op aanvraag ter beschikking gesteld, zodat de ouder zelf kan beoordelen of een menu geschikt is.

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

- TommyTomato voert de overeenkomst uit met de zorg die van een professionele aanbieder van schoollunches mag worden verwacht, en houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van voedselveiligheid.
- TommyTomato is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, voor zover dit volgens de wet is toegestaan.
- De aansprakelijkheid van TommyTomato is per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot maximaal het bedrag dat de ouder in de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis aan TommyTomato heeft betaald, met een minimum van 500 euro. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van TommyTomato, en niet voor schade wegens dood of lichamelijk letsel.
- TommyTomato is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en gederfde inkomsten, voor zover dit volgens de wet is toegestaan.
- De in artikel 8 opgenomen uitsluiting van aansprakelijkheid voor schade door allergische reacties, voedselintoleranties of het niet naleven van dieetbeperkingen blijft onverminderd gelden.
- Een claim moet zo snel mogelijk na ontdekking van de schade, maar uiterlijk binnen twee maanden, per e-mail aan [ouders@tommytomato.nl](mailto:ouders@tommytomato.nl) worden gemeld. Hierna vervalt het recht op vergoeding.

## **Artikel 10 – Overmacht**

- TommyTomato is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van haar verplichtingen als dit het gevolg is van overmacht, zoals ziekte-uitbraken, verstoring van de toelevering van ingrediënten, transportstoringen, overheidsmaatregelen of sluiting van scholen.
- In een overmachtssituatie zal TommyTomato zich inspannen om zo snel mogelijk weer te kunnen leveren. Als een dag niet geleverd kan worden, wordt voor die dag geen bedrag van het tegoed afgeschreven.

## **Artikel 11 – Privacy en persoonsgegevens**

- TommyTomato verwerkt persoonsgegevens van de ouder en het kind in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- Op de verwerking is de privacyverklaring van TommyTomato van toepassing, te raadplegen via [www.tommytomato.nl/privacy](http://www.tommytomato.nl/privacy).

## **Artikel 12 – Intellectueel eigendom**

- Alle intellectuele eigendomsrechten op menu's, receptuur, beeldmateriaal, teksten, het platform en andere creaties van TommyTomato blijven eigendom van TommyTomato. De ouder krijgt alleen een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat nodig is voor het gebruik van de dienst.

## **Artikel 13 – Klachten**

- Klachten over de dienst kunnen worden gemeld via [ouders@tommytomato.nl](mailto:ouders@tommytomato.nl). TommyTomato bevestigt ontvangst binnen 3 werkdagen en streeft ernaar om binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren.
- Als de ouder en TommyTomato er samen niet uitkomen, kan de ouder zich wenden tot de bevoegde rechter volgens artikel 15.

## **Artikel 14 – Overige bepalingen**

- Als een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. TommyTomato en de ouder zullen in dat geval de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling aansluit.
- De ouder kan zijn of haar rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst niet aan een derde overdragen zonder schriftelijke toestemming van TommyTomato.

## **Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

## **Contact**

TommyTomato Nederland B.V.

Pieter Goedkoopweg 32, 2031 EL Haarlem

KvK: 42040837

E-mail: [ouders@tommytomato.nl](mailto:ouders@tommytomato.nl)

Website: [www.tommytomato.nl](http://www.tommytomato.nl)